

## 夜間・休日緊急電話のご案内

10月21日（土）電話システムのトラブルが確認されました。

クリニックの留守番電話の不調につき、急な体調不良に関するご相談は以下の電話番号にて対応させていただきます。尚、人工授精等のご予約は診療時間内にお電話頂きますようお願い致します。

★ ～～ ★ ～～ ★ ～～ ★ ～～ ★ ～～ ★ ～～ ★

当院では、休日・夜間などクリニックの診療時間以外に緊急相談窓口として緊急連絡先を設けております。

この連絡先設置の目的は、クリニックの診療時間以外で急な体調不良が生じた場合や自己注射、点鼻薬等の薬剤に関するトラブルが発生した場合の対処方法や相談の窓口として設けております。

### 【連絡の方法】

★ 050-5533-2511 に電話をしてください。

★ 緊急電話は担当スタッフの携帯電話に転送されます。

留守番電話に患者番号（診察券の番号）、フルネーム、相談したい内容、連絡先電話番号を伝言してください。

★ 担当の看護師より折り返し連絡をさせていただきます。

### 【ご注意】

★ 緊急ではないご相談内容には対応しておりません。

- ・ご夫婦間のトラブルなど個人的な事情の相談
- ・「受精卵の状態を説明して欲しい」など緊急性がなく看護師で対応困難な相談
- ・診療状況をご存知ない実父母様、義父母様からの治療相談
- ・その他、初診・再診予約に関する相談などは診療時間内にご相談ください。

★ 緊急電話でのご予約変更は他の患者様のご予約内容が院外で確認できないため対応しておりません。

★ 伝言のない着信には対応しておりません

★ 折り返し電話する場合は、発信専用番号より連絡します。着信拒否設定を解除しておいてください。

★ 緊急でない相談を繰り返される患者様には緊急電話のご利用をお断りする場合があります。